



Balux, est une entreprise québécoise, propose des produits en béton haut de gamme depuis 2006, conçus sur mesure selon les demandes de nos clients. Chacun de nos produits est fabriqué à la main avec une recette exclusive de béton Ultra Haute Performance, assurant une durabilité exceptionnelle et une résistance hors pair. Cette formulation unique offre une flexibilité qui prévient les fissures. Tous nos produits sont préalablement scellés en usine. Des variations de couleurs, des microbulles d'air et de légères différences d'épaisseur et de dimensions peuvent survenir, mais ne sont pas considérées comme des défauts. Au contraire, ces petites "imperfections" contribuent à la nature et au caractère authentique du béton.

Recommandations

- ♦ Afin de garantir une protection optimale contre les taches, nos articles sont soigneusement scellés en usine. Nous recommandons toutefois de nettoyer immédiatement tout produit potentiellement tachant. Il est crucial de ne pas laisser des objets retenir l'humidité sous eux pendant une période prolongée, car cela pourrait entraîner des marques sur le scellant.
- ♦ Il est recommandé de mettre quelque chose sous les bouteilles de savon afin de permettre le séchage de l'eau susceptible de pouvoir s'accumuler en dessous.
- ♦ Ne pas utiliser des savons, brosse ou éponge abrasives ou corrosives ce qui endommagerait la couche topique de scellant.

Entretien

- ♦ Nos produits peuvent être nettoyés avec de l'eau et un savon doux. Des produits tel que Hertel et Fantastik sont également compatibles avec le scellant.
- ♦ Si une tache survient, vous pouvez utiliser du Fantastik ou de l'eau de Javel et laisser agir sur la quelques minutes. Répétez au besoin, et ce, jusqu'à ce que la tache ait disparu. Le CLR Salle de Bain (bouteille Jaune) peut également être utilisé sur les couleurs foncés afin d'enlever les taches de calcaires ou les dépôts laissés par l'eau.
- ♦ Un scellant peut être ré-appliqué au besoin, contactez Balux pour commander votre kit d'entretien.



Les produits de BALUX Inc sont garantis pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat, en ce qui concerne les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les bris lors de l'installation, le cas d'une mauvaise installation, les rayures, l'usure normale pouvant survenir avec le temps et le **scellant**. La garantie est limitée à la réparation, au remplacement ou au remboursement des produits défectueux à notre discrétion, à l'exclusion des frais d'installation et de transport du produit remplacé.

◆ Il peut arriver qu'il y ait de légères variations de couleurs, de dimensions, des veinures ou micro-fissures de surface, des trous et des taches dans le produit. Ce phénomène incontrôlable et naturel ne peut être considéré comme un défaut et ne diminue en rien la qualité du produit. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À LA PAGE : <https://www.balux.ca/general-8> Pour voir et comprendre les différentes caractéristiques naturelles du béton.

◆ Le produit doit être minutieusement inspecté à sa réception et ce, avant le départ du transporteur. Si un bris s'est produit pendant le transport, cela doit impérativement être signalée au chauffeur, et indiqué sur le document de réception. Des photos doivent être prises du produit endommagé pendant qu'il est encore sur la palette (**et non une fois installé**) ainsi que l'état de la palette et contacter Balux dans les 24 heures.

◆ Tous les morceaux produits et inscrits sur la facture finale **ne peuvent être retournés et/ou remboursés**. Dans le cas d'ajout de morceaux qui ne sont pas sur la soumission initiale, ils seront ajoutés à la facture finale.

Merci de votre confiance,

BALUX inc.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 438-401-8267, ou par courriel info@balux.ca